

## **Regulamin i zasady obiektu**

*W celu uniknięcia nieporozumień oraz w trosce o zapewnienia wygodnego oraz bezpiecznego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się z poniższymi regulaminami określającymi podstawowe zasady i warunki pobytu w obiekcie Contemplace.*

*Przedmiotem regulacji są w szczególności zasady i warunki rezerwacji, zasady i warunki pobytu, jak również zasady, zasady sprzedaży Voucherów, zasady gromadzenia i przetwarzania Państwa danych osobowych.*

*Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją postanowień poniższych regulaminów i zasad, stanowiących integralną część umowy najmu, do której dochodzi w ramach potwierdzonej rezerwacji, stąd prosimy o ich lekturę.*

*W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z obsługą Contemplace:*

### **1.**

#### **Regulamin rezerwacji i pobytu w obiekcie**

##### **1. Postanowienia ogólne:**

- 1.1.** Niniejszy regulamin określa zasady pobytu, zasady świadczenie usług dodatkowych oraz warunki na których można dokonać rezerwacji pobytu w domkach dostępnych w ramach infrastruktury obiektu pod nazwą „Contemplace”, zlokalizowanego pod adresem ul. Św. Jana z Dukli 18, 58-564 Borowice,
- 1.2.** Obiekt *Contemplace* pozostaje pod zarządem „Marcin Gajewski” (ul. Krawiecka 1/104, 50-148 Wrocław NIP: 9880107863, REGON: 020722663).
- 1.3.** W obiekcie *Contemplace* świadczone są tzw. inne usługi hotelarskie polegające na udostępnianiu miejsc noclegowych w budynkach stałych, tj. domkach udostępnianych dla gości obiektu.
- 1.4.** Regulamin obowiązuje wszystkie osoby dokonujące rezerwacji lub przebywające na terenie obiektu Contemplace. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem oraz akceptacją postanowień niniejszego regulaminu, stanowiącego integralną część umowy najmu, do której dochodzi w ramach potwierdzonej rezerwacji. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest zapewnić przestrzeganie regulaminu przez osoby trzecie, które będą korzystać w ramach rezerwacji z obiektu Contemplace.
- 1.5.** Niniejszy regulamin pozostaje do wglądu w obiekcie. Treść regulaminu została zamieszczona przez obiekt *Contemplace* na stronie <https://drive.google.com/file/d/1Gf00e5ikZywNIEkzzTS4l-fGID-067ha/view?usp=sharing>, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się obiekt *Contemplace*.

##### **2. Rezerwacja pobytu i płatność:**

- 2.1.** Obiekt *Contemplace* przyjmuje rezerwacje dokonane poprzez:
  - 1) złożenie rezerwacji drogą elektroniczną (e-mail),
  - 2) złożenie rezerwacji drogą telefoniczną.
  - 3) portal [www.slowhop.com](http://www.slowhop.com)

- 2.2. Rezerwacja dotyczy każdorazowo całego domku w ramach obiektu *Contemplace*, w ramach której Gość jest zobowiązany do podania następujących danych:
- 1) imię i nazwisko gościa oraz wszystkich osób towarzyszących,
  - 2) adres korespondencyjny gościa, będący jednocześnie adresem właściwym do zwrotu ewentualnych rzeczy pozostawionych przez niego lub osoby towarzyszące na terenie obiektu *Contemplace*,
  - 3) numer telefonu do kontaktu z Gościem.
- 2.3. Rezerwacji poprzez zautomatyzowany system rezerwacji na stronie internetowej *www.slowhop.com*, o której mowa w pkt 2.1 ppkt 3) dokonuje się poprzez wykonanie zleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności, wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz dokonanie wymaganej płatności zadatku (przedpłaty). Płatności realizowane są bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji online. Dokonanie płatności zadatku (przedpłaty) jest warunkiem jej potwierdzenia, o czym Gość zostaje poinformowany. Rezerwacja gwarantowana uważana jest za dokonaną wyłącznie po dokonaniu przedpłaty (zadatku). Zasady i sposób działania systemu automatycznej rezerwacji określa zewnętrzny dostawca usług w ramach funkcjonalności i dostępnego regulaminu systemu.
- 2.4. Rezerwacja poza zautomatyzowanym system rezerwacji na stronie internetowej *www.slowhop.com*, następuje w dwóch etapach:
- 1) Rezerwacja wstępna, której można telefonicznie, lub za pośrednictwem e-mail. Przy rezerwacji wstępnej należy wskazać dane Gościa, tj. dane wskazane w pkt 2.2., a także określić rezerwowany termin pobytu oraz liczbę osób objętych rezerwacją, jak również wybór domku będącego przedmiotem rezerwacji. Rezerwacja wstępna następuje po potwierdzeniu dostępności wybranego domku i jego ceny jednostkowej (cena za dobę lub cena łączna) wraz z jednoznaczną deklaracją chęci wynajmu, a w tym określeniem ważności oferty i wysokości wymaganego zadatku (przedpłaty) za rezerwowany pobyt. Rezerwacja wstępna zachowuje ważności przez okres 24 godzin od daty potwierdzenia jej warunków przez obie strony i oświadczenia Gościa co do woli jej zrealizowania.
  - 2) Rezerwacja gwarantowana, następuje dopiero po wniesieniu przez Gościa wymaganego zadatku (przedpłaty) za pobyt określonego na etapie rezerwacji wstępnej. Wpłacenie przez rezerwującego zadatku (przedpłaty) na rzecz obiektu Contemplace jest potwierdzeniem rezerwacji gwarantowanej, chyba że strony ustalą, że potwierdzenie rezerwacji nie wymaga zadatku. Po otrzymaniu wpłaty obiekt Contemplace prześle potwierdzenie rezerwacji gwarantowanej. Od daty potwierdzenia rezerwacji gwarantowanej rezerwacja staje się zamówieniem i ma charakter wiążący dla obu stron.
- 2.5. Wysokość zadatku (przedpłaty) jest ustalana indywidualnie dla każdej z rezerwacji w zależności od sezonu oraz rodzaju zakwaterowania. Wysokość wymaganego zadatku oraz dane do jego uiszczenia wskazane zostaną w trakcie procesu rezerwacji online bądź w ramach potwierdzenia rezerwacji wstępnej.
- 2.6. Kwota zadatku (przedpłaty) powinna zostać wpłacona w terminie 48 godzin, chyba że inna data wynika z potwierdzenia rezerwacji online bądź w ramach potwierdzenia rezerwacji wstępnej. Podstawową formą płatności zadatku (przedpłaty) jest przelew bankowych. Obiekt *Contemplace* umożliwi także uiszczenie kwoty z tytułu zadatku (przedpłaty) w formie gotówki, bądź e-przelewu. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego obiektu *Contemplace*, z zaleceniem przesłania potwierdzenia

dokonania płatności (w przypadku płatności zdalnej) bądź datę wpływu gotówki do kasy obiektu *Contemplace* (w przypadku płatności osobistej).

- 2.7. Brak wpłaty zadatku (przedpłaty) w terminie określonym w ramach systemu automatycznej rezerwacji lub potwierdzenia wstępnej rezerwacji uznaje się za rezygnację przez Gościa z rezerwacji usług hotelarskich oraz skutkuje przyjęciem, że pomiędzy stronami nie doszło do skutecznego zawarcia umowy najmu
- 2.8. Pozostała kwota opłaty za pobyt w obiekcie *Contemplace* pobierana jest z góry przed rozpoczęciem pobytu, najpóźniej na 7 dni przed przyjazdem, za określoną liczbę dób pobytu. Obsługa obiektu *Contemplace* zobowiązana jest pomniejszyć przyjmowaną kwotę o sumę wpłaconego wcześniej zadatku. W celu wyjaśnienia ewentualnych niejasności zaleca się zachowanie i okazanie kopii dokonanego zadatku lub innych płatności. Odmowa zapłaty przez Gościa pozostałej kwoty opłaty za pobyt jest równoznaczna z rezygnacją z rezerwacji i stanowi odstąpienie od rezerwacji z winy Gościa, z prawem do zatrzymania pełnego zadatku (przedpłaty) przez obiekt *Contemplace*.
- 2.9. Obiekt podaje ceny w złotych (PLN). Ceny zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
- 2.10. Poza opłatą za pobyt, każdy Gość jest jednocześnie zobowiązany do uiszczenia kaucji zwrotnej w wysokości 1000 zł (PLN), którą należy uiścić najpóźniej 4 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia pobytu w obiekcie *Contemplace*. *Płatność przelewem – w tytule należy wpisać – kaucja, imię i nazwisko osoby rezerwującej oraz termin przyjazdu.*
- 2.11. Obiekt *Contemplace* udokumentuje każdą transakcję zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku woli udokumentowania transakcji fakturą VAT należy w momencie rezerwacji zgłosić ten fakt i podać dane nabywcy. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed zakończeniem transakcji płatności. Po zamknięciu transakcji paragonem nie jest możliwe wystawienie faktury VAT.
- 2.12. Obiekt *Contemplace* zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa lub osób mu towarzyszących, którzy podczas poprzednich pobytów rażąco naruszyli regulamin i zasady pobytu w obiekcie *Contemplace* w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu obiektu, Gości, szkody na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających na terenie obiektu.
- 2.13. Gość przyjmuje do wiadomości, że kaucja z pkt 2.10. stanowi zabezpieczenie, a następnie pokrycie szkód obiektu *Contemplace* i podlega zwrotowi w ciągu 5 dni roboczych na rachunek bankowy wskazany przez Gościa, pod warunkiem braku stwierdzenia przez menedżera lub pracownika obiektu *Contemplace*, podstaw do jej częściowego lub całościowego potrącenia, na poczet stwierdzonych szkód.
- 2.14. Obiekt *Contemplace* zastrzega sobie możliwość dochodzenia od Gościa naprawy szkody przewyższającej wysokość potrąconej kaucji z tytułu szkód wyrządzonych w obiekcie *Contemplace*.

### **3. Odwołanie rezerwacji**

- 3.1. Ostateczna i opłacona rezerwacja jest wiążąca.
- 3.2. W przypadku nieprzybycia przez Gościa w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem (przedpłatą) ulega automatycznemu

odwołaniu z winy Gościa o godzinie 10:30 dnia następnego, chyba że Gość zadeklaruje wolę pobytu w dalszym okresie rezerwacji drogą mailową.

- 3.3. Odwołanie rezerwacji z winy Gościa, a z przyczyn niezależnych od obiektu *Contemplance*, skutkuje zatrzymaniem wymaganego zadatku (przedpłaty) przez obiekt *Contemplance*, z zastrzeżeniem pkt 3.4., pkt 3.5., pkt 3.6. i pkt 3.7.
- 3.4. Obiekt *Baber House Borowice* nie umożliwia zmiany przez Gościa pierwotnego terminu rezerwacji pobytu, w związku z czym termin ten wiąże strony i nie podlega zmianie.
- 3.5. Obiekt *Contemplance* dokona zwrotu zadatku (przedpłaty) w całości, jeśli do odwołania rezerwacji dojdzie z winy obiektu *Contemplance*, wskutek rozwiązania umowy z winy obiektu *Contemplance*, bądź w przypadku, gdy odwołanie rezerwacji nastąpi wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponoszą obie strony.
- 3.6. Zwrot zadatku (przedpłaty) w warunkach, o których mowa w pkt 3.5 nastąpi na wniosek Gościa na piśmie lub przesłany drogą komunikacji elektronicznej e-mail, z jednoczesnym wskazaniem rachunku bankowego właściwego do zwrotu zadatku (w przypadku, o którym mowa w pkt 3.5.) lub wskazaniem nowego i dostępnego w ofercie obiektu *Contemplance* terminu rezerwacji (w przypadku, o którym mowa w pkt 3.6.).
- 3.7. Obiekt *Contemplance* zastrzega sobie możliwość dochodzenia od Gościa naprawy szkody przewyższającej wysokość zatrzymywanej kaucji, wyrządzonej wskutek odwołania rezerwacji z winy Gościa, jednak nie wyższej niż całkowite koszty odwoływanego pobytu.

#### **4. Doba pobytu:**

- 4.1. Domki w obiekcie *Contemplance* wynajmowane są na doby.
- 4.2. Doba pobytu trwa od godziny 16.00 do godziny 10.30 dnia następnego, chyba że zgodne indywidualne ustalenia obiektu *Contemplance* i Gościa precyzują inne ramy czasowe. W przypadku pozostania Gości w obiekcie po godzinie 10:30 w dniu wyjazdu bez wcześniejszego ustalenia tego z właścicielem, z kaucji zostanie zatrzymana opłata w wysokości 500,00 PLN.
- 4.3. Obiekt *Contemplance* zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w obiekcie w przypadku nieprzestrzegania regulaminów i zasad korzystania z obiektu oraz usług dodatkowych.
- 4.4. W przypadku rezygnacji przez Gościa z dalszego pobytu w okresie objętym rezerwacją, z przyczyn niezależnych od obiektu *Contemplance*, opłata za niewykorzystane doby pobytowe nie podlega zwrotowi.

#### **5. Cisza nocna i pobyt osób z zewnątrz:**

- 5.1. Na terenie całego obiektu obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego.
- 5.2. Bez zgody obsługi na terenie obiektu *Contemplance* nie mogą przebywać osoby trzecie z zewnątrz, które nie są objęte zakwaterowaniem w ramach pobytu. Jeśli Gość uzyska taką zgodę, pobyt osób z zewnątrz dozwolony jest tylko do godziny 21.00.
- 5.3. Gość nie może bez zgody obiektu *Contemplance* przyjmować na nocleg w obiekcie dodatkowych osób trzecich, które nie są objęte zakwaterowaniem w ramach pobytu. Każdy przypadek naruszenia zakazu, o którym mowa w zdaniu pierwszym upoważnia obiekt do naliczenia kary umownej w kwocie 500 zł w

stosunku do każdej nieuprawnionej osoby i doby pobytowej, w której naruszenie nastąpiło.

## **6. Korzystanie z obiektu:**

- 6.1.** Podstawą zakwaterowania Gościa jest okazanie menedżerowi obiektu *Contemplace* dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej.
- 6.2.** Gość otrzymuje do swojej dyspozycji w momencie zakwaterowania w obiekcie *Contemplace* komplet kluczy, które zobowiązany jest zwrócić w dniu wyjazdu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek uiszczenia zryczałtowanej opłaty w wysokości 150 PLN zł.
- 6.3.** Gość nie może przekazywać domków innym osobom nieobjętym rezerwacją, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
- 6.4.** Przed rozpoczęciem pobytu obiekt *Contemplace* udzieli Gościom informacji odnośnie obiektu, a także udzieli instrukcji dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie domków. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym oraz ilościowym domku i urządzeń w nim się znajdujących.
- 6.5.** Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego bezpośrednio po wejściu w posiadanie domku oraz udzieleniu instrukcji z pkt. 6.4. równoznaczne jest z tym, że domek został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.
- 6.6.** W okresie pobytu obsługa obiektu *Contemplace* nie ma prawa bez zgody Gościa wchodzić do wynajętego domku, a tym bardziej przemieszczania jego osobistych rzeczy. Prawo wejścia do wynajętego obiektu pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa Gości, sprzątanania lub w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu obiektu.
- 6.7.** Wszelkie przedmioty ruchome znajdujące się na terenie obiektu *Contemplace*, zwłaszcza wyposażenie domków, należą do właściciela obiektu *Contemplace* wskazanego w pkt 1.2. Zabrania się zabierania jakichkolwiek rzeczy.
- 6.8.** Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domkach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do domków łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
- 6.9.** Gość zobowiązany jest po każdorazowym opuszczeniu domku do zabezpieczenia pomieszczeń przed osobami obcymi, zwłaszcza poprzez zamknięcie drzwi i okien.
- 6.10.** W trosce o środowisko i bezpieczeństwo obiektu zaleca się ograniczenie zużycia energii elektrycznej oraz wody.
- 6.11.** Poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia nienaruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania, Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domkach, w tym w zakresie ich wyposażenia.
- 6.12.** Gość zobowiązany jest do dbania o udostępnioną mu infrastrukturę obiektu, zwłaszcza wynajmowany domek, pozostawiając go w stanie nie pogorszonym do stanu z chwili przekazania kluczy.
- 6.13.** Przedmioty pozostawione przez Gościa w obiekcie, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt i ryzyko Gościa pod wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania przez Gościa adresu, na który mają być odesłane pozostawione przedmioty lub w przypadku braku osobistego odbioru tych rzeczy przez Gościa w ciągu 3 dni od daty wyjazdu z obiektu, obsługa postąpi z rzeczami stosownie do przepisów ustawy o rzeczach znalezionych. Przechowania pozostawionych

przedmiotów następuje na koszt i ryzyko właściciela. Ze względu na swoje właściwości artykuły spożywcze przechowywane będą przez okres 24 godzin po czym podlegać będą utylizacji.

- 6.14. Na terenie obiektu *Contemplance* dopuszcza się parkowanie pojazdów w miejscu wyznaczonym do postoju pojazdów (parking niestrzeżony).
- 6.15. Zabrania się rozpalania ognia, w tym w ramach ogniska lub grilla.
- 6.16. Wchodząc lub wychodząc z obiektu należy każdorazowo zamykać drzwi wejściowe oraz wszystkie okna.
- 6.17. Gość zobowiązany jest do poszanowania zieleni na terenie obiektu *Contemplance*, zwłaszcza nie uszkadzać drzew, krzewów, łąk kwiatnych oraz nie zrywać bez zgody obsługi obiektu *Contemplance* owoców i warzyw.

## 7. Zakaz palenia tytoniu:

- 7.1. Na terenie obiektu *Contemplance* obowiązuje zakaz palenia tytoniu i wyrobów podobnych.
- 7.2. Wyjątkiem od zakazu palenia są miejsca wyznaczone przez obiekt *Baber House Borowice*.
- 7.3. Niestosowanie się do zakazu będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Gościa kary umownej w wysokości 500 zł za każdy ujawniony przypadek nieprzestrzegania zakazu przez Gościa lub osoby trzecie, za które ponosi on odpowiedzialności.

## 8. Zwierzęta:

- 8.1. Obiekt *Contemplance* nie akceptuje pobytu w obiekcie zwierząt, w tym zwierząt domowych, tj. między innymi psa lub kota.
- 8.2. Niestosowanie się do zakazu będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Gościa kary umownej w wysokości 500 zł za każdy ujawniony przypadek nieprzestrzegania zakazu przez Gościa lub osoby trzecie, za które ponosi on odpowiedzialności.

## 9. Odpowiedzialność Gości:

- 9.1. Na terenie obiektu *Contemplance* całkowitą odpowiedzialność za dzieci, młodzież do 18-tego roku życia oraz osoby niepełnosprawne ponoszą rodzice bądź opiekunowie. Za bezpieczeństwo dzieci w obiekcie oraz na terenie obiektu *Baber House Borowice* odpowiadają rodzice lub opiekunowie dzieci.
- 9.2. Gość dokonujący rezerwacji pobytu ponosi odpowiedzialność za wszelkie osoby objęte rezerwacją oraz zachowanie osób trzecich przebywających w obiekcie jako osoby przezeń zaproszone, a nie objęte inną rezerwacją.
- 9.3. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność obiektu *Baber House Borowice* zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszt szkody.
- 9.4. Gość oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, zobowiązani są przestrzegać zasad bezpieczeństwa i przepisów prawa, a w szczególności: przepisy BHP, prawa miejscowego dotyczącego opłaty miejscowej, przepisy przeciwpożarowe, postanowienia niniejszego regulaminu, a w sytuacjach wyjątkowych zobowiązują się stosować do poleceń obsługi obiektu *Contemplance*.
- 9.5. W przypadku naruszenia Regulaminu obiektu Goście zostaną wymeldowani i będą musieli opuścić obiekt w trybie natychmiastowym. Dotyczy to szczególnie przypadków zakłócania ciszy nocnej i każdego innego zachowania, które uniemożliwia spokojny wypoczynek pozostałym Gościom. Wcześniejszy wyjazd

Gościa z powodu naruszenia regulaminu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane doby pobytowe.

#### **10. Odpowiedzialność Obiektu:**

- 10.1.** Obiekt *Contemplace* ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego, tj. art. 846 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 10.2.** Gość powinien zawiadomić obsługę obiektu *Contemplace* o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 10.3.** Obiekt *Contemplace* odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, cennych przedmiotów, albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeżeli przedmioty te zostaną oddane na przechowanie do depozytu menedżerowi obiektu *Contemplace* w osobie Stanisława Skórskiego. Każdorazowe złożenie do depozytu wymaga sprecyzowania mienia i jego rzeczywistej wartości, która może podlegać weryfikacji ze strony menedżera lub pracownika obiektu *Contemplace* przy obecności Gościa.
- 10.4.** Obiekt *Contemplace* zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przekraczających możliwość przechowania w depozycie obiektu.
- 10.5.** Obiekt *Contemplace* nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt.

#### **11. Reklamacje:**

- 11.1.** Goście mają prawo do składania reklamacji dotyczących rezerwacji oraz pobytu w obiekcie *Contemplace*.
- 11.2.** Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej lub w drodze wiadomości elektronicznej e-mail według aktualnych danych kontaktowych obiektu *Contemplace*. W sprawach pilnych i niecierpiących zwłoki reklamacja powinna zostać złożona telefonicznie pod nr tel.+48 502 352 388.
- 11.3.** Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, których ma ona dotyczyć.

#### **12. Postanowienia końcowe:**

- 12.1.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 12.2.** Obiekt *Contemplace* zastrzega prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że do rezerwacji dokonanych przed zmianą regulaminu stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w chwili złożenia rezerwacji przez Gościa.
- 12.3.** Data opublikowania aktualnego regulaminu to 01.10.2021

#### **1. Reklamacje:**

- 1.1.** Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.

Więcej informacji dostępnych jest na stronach internetowych rzeczników konsumentów lub inspekcji handlowej. Ponadto spory z udziałem Konsumentów mogą być rozwiązywane pozasądowo poprzez platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

1.2. Poddanie sporu pozasądowej metodzie rozstrzygnięcia wymaga w każdym przypadku zgody obu stron.

## 2. Postanowienia końcowe:

2.1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

## 4.

### Zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych

1. Stosownie do art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04 maja 2016 r., str. 1 – „RODO”) informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest zarządca obiektu *Contemplace* w osobie Marcina Gajewskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „Kancelaria Adwokacka adwokat Marcin Gajewski” (ul. Krawiecka 1/104, 50-148 Wrocław, NIP: 9880107863, REGON: 020722663).
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail [baberhouseborowice@gmail.com](mailto:baberhouseborowice@gmail.com) lub telefonicznie pod numerem tel. +48 502 352 388.
3. Wykorzystanie pozyskanych danych jest niezbędne w celu realizacji praw i obowiązków, tak obiektu *Contemplace* jak i Państwa, związanych z wykonaniem zawartej pomiędzy stronami umowy, w tym w szczególności:
  - 1) obsługi rezerwacji,
  - 2) wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z obiektem,
  - 3) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
  - 4) realizacji działań marketingowych,
  - 5) badania satysfakcji klientów,
  - 6) zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników [obektu](#) (w tym monitoring wizyjny),
  - 7) komunikacji z klientami i kontrahentami,
  - 8) dostosowania usług obiektu do specyficznych wymagań gościa,
  - 9) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
4. Przetwarzamy Państwa dane osobowe zebrane w ramach rezerwacji, zamówień oraz realizacji pobytów i świadczenie usług dodatkowych w sposób gwarantujący zabezpieczenie przed ich bezprawnym rozpowszechnianiem. W obiekcie obowiązuje polityka bezpieczeństwa danych osobowych oraz mechanizmu kontroli i zabezpieczenia Państwa danych.
5. Zebrane dane będziemy przetwarzać tylko w zakresie niezbędnym do realizacji celów w jakich zostały pozyskane, podstawę, którą stanowi:
  - 1) zawarcie i realizacja umowy z obiektem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),



- 2) wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - 3) zgoda, w zakresie danych, które nie są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z obiektem, w szczególności w zakresie działań marketingowych i komunikacji z klientami i kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
  - 4) wyraźna zgoda w przypadku przetwarzania danych o stanie zdrowia gościa obiektu (art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
  - 5) prawnie uzasadniony interes właściciela obiektu w zakresie badania satysfakcji klientów, zapewnienia bezpieczeństwa mienia i pracowników obiektu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - 6) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f i art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
6. Powierzamy dalsze przetwarzanie danych podmiotom trzecim, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ustawowych oraz niezbędnym do wykonywania umów i prawnie chronionych interesów obiektu, w tym w szczególności:
    - 1) podmiotom, którym obiekt zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. realizatorzy usług informatycznych, biuro rachunkowe, kancelaria prawna oraz firmy, organy i instytucje, do których w Państwa imieniu i na Państwa życzenie obiekt będzie kierował korespondencję lub zapytania, np. firmy transportowe,
    - 2) organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym sądom i innym organom administracji publicznej.
  7. Państwa dane będą przetwarzane i przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania umowy oraz przez czas przedawnienia wszelkich roszczeń związanych z umową, jak również zgodnie z terminami archiwizacji regulowanymi przepisami prawa, w tym w szczególności przez okres pełnych 6 lat co wynika z przedawnienia roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a w przypadku danych przetwarzanych wyłącznie na podstawie zgody do momentu cofnięcia tej zgody. Dane przetwarzane w ramach systemu monitoringu obiektu będą przechowywane przez okres do 3 miesięcy, natomiast w przypadku badania satysfakcji klientów do momentu zgłoszenia przez klienta sprzeciwu.
  8. Umożliwiamy dostęp do treści zebranych na Państwa temat danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, zapewnia prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, z zastrzeżeniem przetwarzania danych w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub w celu koniecznym do realizacji umowy.
  9. Nie przekazujemy Państwa danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, za wyjątkiem organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
  10. Przetwarzane dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym decyzji będącej wynikiem profilowania.
  11. W celach jakości i swobody odbiorców naszych usług informujemy, że wejście przez Państwa na teren imprezy zamkniętej organizowanej w ramach obiektu *Contemplance*, jest równoznaczne z wyrażeniem przez Państwa zgody na utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie oraz rozpowszechnianie przez obiekt oraz organizatora imprezy jego wizerunku utrwalonego na terenie imprezy zamkniętej, za pomocą dowolnej techniki, do celów produkcyjnych, sprawozdawczych, dokumentacyjnych, promocyjnych oraz reklamowych na wszelkich polach eksploatacji, w szczególności wprowadzania i publikowania do komputera oraz emisji w systemie teleinformatycznym (Internet), zwielokrotniania i rozpowszechniania techniką drukarską w prasie, odtworzenia, nadawania i reemitowania za pomocą telewizyjnej sieci cyfrowej lub naziemnej oraz rozpowszechniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (outdoor).
  12. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do celu zawarcia i realizacji umowy z obiektem,

konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy z obiektem.

- 13.** Jeśli uznają Państwo, że pomimo podejmowanych przez nas działań i starań dane są przetwarzane w sposób niewłaściwy lub niezgodny z prawem przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.